CÓDIGO DE ÉTICA

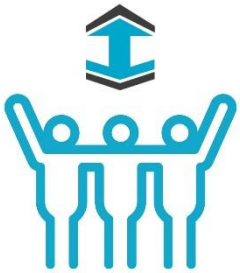
O código de ética é um instrumento de realização da filosofia da empresa, de sua Missão, Visão e Valores. “É a declaração formal das expectativas da empresa à conduta de seus executivos e demais funcionários”. O Código de Ética e Conduta da Denco Engenharia e Construções Ltda é dirigido a todos os membros da administração, aos colaboradores e estagiários da Denco Engenharia e Construções Ltda para servir como referência na atuação pessoal e profissional. Os colaboradores devem conhecê-lo e fazê-lo conhecido, observando e defendendo seu cumprimento. Este Código contribui para estabelecer um padrão de relacionamento respeitoso e transparente, com o objetivo de nos orientar e sempre proceder de acordo com os nossos Valores e Princípios Éticos.

Missão:

Encantar nossos clientes com a excelência nos serviços prestados, sendo eficiente no atendimento ao escopo e no cumprimento do cronograma de obra.

Visão:

Empreender soluções de engenharia no ambiente de obra, sempre atento as inovações tecnológicas, permitindo oferecer a melhor resolução aos nossos clientes e parceiros.



Valores:

Nossa empresa é pautada no compromisso, honestidade, profissionalismo, respeito, seriedade e transparência. Focado na qualidade dos serviços prestados, na busca incessante dos melhores resultados e comprometimento com o investimento do cliente.

Quem Somos

A Denco Engenharia e Construções está no ramo da Construção Civil desde 2008, com a missão de encantar nossos clientes, através da qualidade de nossos serviços e soluções. com vasta experiência de quase duas décadas de atuação, somos reconhecidos pela excelência e seriedade de nossos serviços, ou seja, a satisfação dos nossos clientes está intrínseco no DNA da Denco.
Especializada em serviços de Engenharia, reforma predial e manutenção em geral, com foco nas equipes de facilities de nossos clientes, atendendo a empresas de vários portes e em diversas demandas com os mais diversificados escopos e tipos de obras, com equipes segmentadas. Conta também com experiência em construção de casas em condomínios residenciais. Estamos preparados para atender; prédios, agências de banco, sucursais e financeiras, seguradoras, escolas e entidades de ensino, hotéis, indústrias, hospitais, shoppings e lojistas, inclusive com o desenvolvimento e gerenciamento de projeto.

Colaboradores:

- Não toleramos qualquer forma de discriminação ou assédio.
- Adotamos políticas e práticas destinadas a prevenir e combater as formas degradantes de trabalho (infantil, forçado, escravo, etc.).
- Respeitamos os direitos políticos e trabalhistas dos colaboradores, incluindo o direito à negociação coletiva e à associação partidária e sindical.
- Os processos de gestão de pessoas (contratação, desligamento, transferência, promoção, aumentos salariais por méritos, sanções disciplinares, etc.) são realizados com respeito, transparência, imparcialidade e com base nos preceitos da meritocracia.

Clientes e Consumidores:

- A qualidade de nossos serviços deve superar os padrões estabelecidos pela legislação e pelas normas setoriais.
- Respeitamos a liberdade de escolha de nossos clientes e consumidores e lhes fornecemos de forma clara e correta as informações necessárias para a tomada de decisões.
- Não usamos artifícios como vendas casadas e outras formas de imposição ou constrangimentos na realização de negócios.
- Atendemos clientes e consumidores com acolhimento, profissionalismo e agilidade, valorizando seus interesses, tempo, opiniões e sentimentos.
- Disponibilizamos canais de atendimento preparados para ouvi-los com atenção e atender com prontidão suas solicitações, reclamações e sugestões pertinentes.

Fornecedores (fornecedores de produtos, prestadores de serviços, parceiros comerciais):

- Adotamos critérios justos e transparentes de seleção e contratação de fornecedores.
- Adotamos diretrizes e práticas de desenvolvimento de fornecedores, visando ao aperfeiçoamento de nossos produtos e serviços.
- Não toleramos qualquer forma de trabalho degradante (escravo, forçado, infantil, etc.) em nossa cadeia de suprimento, bem como descumprimento às legislações trabalhistas vigentes ou ações que causem danos ao meio ambiente.

- Não toleramos qualquer prática de corrupção, suborno, propina, favorecimentos pessoais e demais formas de atos ilícitos ou criminosos em nossa cadeia de suprimento.

Concorrentes:

- Participamos de associações empresariais com espírito de cooperação e visando ao aperfeiçoamento dos setores da economia onde atuamos.
- Respeitamos a reputação e as opiniões dos nossos concorrentes e não desvalorizamos seus produtos e serviços, assegurando condições para uma concorrência saudável.
- Agimos segundo os preceitos da livre concorrência e, nesse sentido, as seguintes práticas são vedadas: truste, uso de informações privilegiadas, omissão de fatos relevantes, manipulação da boa-fé, espionagem, etc.

Setor público:

- As decisões da Denco Engenharia e Construções Ltda. não são influenciadas por preferências partidárias ou ideológicas.
- Parcerias e contribuições (patrocínios, doações, etc.) para o setor público devem: estar em conformidade com a legislação cabível e em conformidade com nossas diretrizes. Serem devidamente registradas em nossos demonstrativos.
- Nenhuma contribuição (patrocínios, doações, etc.) pode ser realizada tendo em vista a obtenção de benefícios ilegítimos ou favores para a Denco Engenharia e Construções Ltda.

Terceiro setor:

- Parcerias e contribuições (patrocínios, doações, etc.) para Organizações não Governamentais (ONGs), Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIPs), entidades filantrópicas, etc. devem: Estar em conformidade com a legislação cabível e em conformidade com nossas diretrizes. Serem devidamente registradas em nossos demonstrativos.

Diretrizes de Conduta no Ambiente de Trabalho

<u>Condutas esperadas:</u>

- Desempenhar as suas atividades em consonância com este Código e seguir as políticas e normas internas da Denco Engenharia e Construções Ltda. estimulando e orientando os seus colegas nesse sentido;
- Manter uma atitude profissional positiva, digna, leal, honesta, de respeito mútuo, confiança e colaboração com os demais colegas de trabalho;
- Agir com imparcialidade, objetividade, honestidade, respeito, transparência, lealdade e cortesia na relação com administradores, empregados, fornecedores e clientes;
- Agir em estrita conformidade com todas as leis aplicáveis, inclusive as leis antissuborno e anticorrupção, que se aplicam às operações da Denco Engenharia e Construções;
- Preservar o patrimônio da Denco Engenharia e Construções, incluindo a sua imagem e reputação, instalações, equipamentos e materiais, utilizando-os apenas para os fins a que se destinam;

- Defender os interesses da Denco Engenharia e Construções nos assuntos em que estiver participando;
- Ser diligente e responsável na relação com as autoridades, clientes, competidores, fornecedores, membros das comunidades e todos os demais indivíduos, empresas e organizações com que a Denco Engenharia e Construções se relaciona no exercício das suas atividades regulares, buscando sempre preservar a boa reputação, imagem e relações da empresa;
- Evitar situação em que possa ocorrer conflito de interesses próprios com os interesses da Denco Engenharia e Construções, quando não for possível, abster-se de representar a Denco Engenharia e Construções no assunto em questão, comunicando o fato imediatamente ao superior imediato;
- Não estabelecer relações comerciais com empresas ou indivíduos que não observem padrões éticos, de saúde e segurança e de direitos humanos compatíveis com os da Denco Engenharia e Construções, bem como as práticas antissuborno e anticorrupção adotados pela Denco Engenharia e Construções;
- Evitar a divulgação de qualquer informação ou estratégia confidencial da Denco Engenharia e Construções a que tiver acesso, mesmo na condição de terceiro, inclusive se deixar de ter vínculo com a Denco Engenharia e Construções, bem como manter confidencialidade sobre as informações privilegiadas da Denco Engenharia e Construções;
- Agir com responsabilidade social e com respeito à dignidade humana;
- Executar as atividades diárias respeitando os aspectos de segurança e saúde definidos pela empresa;
- Atuar nas redes sociais respeitando os valores da Denco Engenharia e Construções e este Código;
- Participar anualmente de treinamento para desenvolvimento da compreensão sobre os requisitos éticos descritos neste Código.

Condutas intoleráveis e sujeitas a medidas disciplinares:

- Uso do cargo visando obter vantagens pessoais, facilidades ou qualquer outra forma de favorecimento ou benefício pessoal ilegítimo, ou para terceiros de suas relações;
- Discriminação em função de etnia, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, condição de sindicalização, convicção política, ideológica, classe social, condição de portador de deficiência, estado civil ou idade;
- Assédio de qualquer natureza, inclusive moral ou sexual, provocando o constrangimento alheio;
- Permitir ou fazer propaganda política, religiosa ou comercial nas dependências da empresa;
- Tratamento preferencial ou privilegiado a qualquer cliente ou fornecedor em desacordo com as políticas e normas da Denco Engenharia e Construções;
- Oferecer ou receber presentes em desacordo com as políticas e normas da Denco Engenharia e Construções e como meio de exercer influência indevida, ou auferir ganho pessoal ou prêmio para si ou para terceiros;
- Oferecer hospitalidade ou entretenimento, realizar doações ou contribuições sociais em nome da Denco Engenharia e Construções em desconformidade com suas políticas e normas ou sem a obtenção da autorização interna necessária;
- Ofertar, pagar, prometer ou autorizar um benefício pessoal (seja pagamento ou qualquer outro tipo de benefício pessoal), direta ou indiretamente, a qualquer Funcionário de Governo;
- Contato com empresa competidora da Denco Engenharia e Construções em violação da legislação concorrencial aplicável;
- Contratar parentes para posições em que haja subordinação direta ou indireta ou potencial conflito de interesses próprios com os interesses da Denco Engenharia e Construções;

- Uso de drogas psicoativas ilegais em quaisquer das dependências da Denco Engenharia e Construções;
- Distorcer os números ou a caracterização contábil de itens que venham a refletir nos relatórios gerenciais ou nas demonstrações financeiras da Denco Engenharia e Construções Ltda.

Disposições Gerais

- Situações que caracterizem violação a este Código devem ser imediatamente comunicadas à Ouvidoria (disponível no site: www.dencoengenharia.com.br).
- Serão observados os procedimentos que objetivem resguardar os direitos do denunciante e do denunciado, respeitando sempre a legislação local. Sob nenhuma circunstância, a denúncia de quaisquer potenciais violações ou possíveis improbidades servirá como base para retaliação ou intimidação de qualquer empregado.
- Violações aos dispositivos constantes deste Código, às normas e às orientações disciplinares da Denco Engenharia e Construções sujeitam os infratores a medidas disciplinares, que incluem advertência (verbal ou formal), suspensão e demissão.
- Na aplicação das medidas disciplinares, serão consideradas a natureza e a gravidade da infração, observando-se sempre as normas de Recursos Humanos da Denco Engenharia e Construções e a legislação aplicável.
- Dúvidas ou questões sobre a interpretação, o alcance ou os procedimentos referentes a qualquer assunto a ser tratado com relação a este Código devem ser apreciadas pelo Diretor de Ouvidoria, que direcionará as questões específicas às outras áreas, quando necessário.
- Cabe à Diretoria zelar pela observação deste Código, sendo também responsável por propor a Administração recomendações para o seu aperfeiçoamento, visando à sua permanente atualização

Canais de Contato

- Os conflitos de natureza ética, desvios de conduta e eventuais relatos ou denúncias sobre a não observância deste Código devem ser encaminhados à Ouvidoria por meio dos seguintes canais: E-mail: ouvidoria@dencoengenharia.com.br

Internet: preenchimento de formulário eletrônico no site www.dencoengenharia.com.br
Telefone: (11) 2513-7258, Carta: Rua: Carlos Firmo dos Anjos, 248 – São Miguel Pta, São Paulo-SP, CEP: 08150-330.
Em todos os canais de contato disponíveis, o manifestante poderá se identificar ou efetuar relato anônimo. O sigilo e a confidencialidade são garantidos. Eventualmente, poderá solicitar atendimento pessoal, que acontecerá em local reservado.